



Protector MULTIPROFISSIONAIS

POSTOS DE COMBUSTÍVEL



SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL PROFISSIONAL
PARA DIVERSAS ATIVIDADES

VERSÃO MARÇO 2016

ÍNDICE

Características gerais do seguro	03
Resumo das coberturas	04
Coberturas especiais	05
Demais informações	06
Vantagens para o Segurado	07
O que faz o Protector ser único	08
Nossa experiência no segmento	10
Sobre o Protector	11
Sobre a Argo Seguros	11

CARACTERÍSTICAS GERAIS DO SEGURO

SEGURADO	Postos de Combustível (pessoa jurídica).
LIMITE	São seis opções entre R\$ 100.000 e R\$ 500.000 O limite do seguro poderá ser utilizado para um ou uma série de sinistros indenizados durante a vigência da apólice. Esgotado o valor segurado, a apólice é automaticamente cancelada.
VIGÊNCIA	Anual.
RETROATIVIDADE DO SEGURO	Início de vigência da primeira apólice contratada no Protector.
FRANQUIA	10% de participação do Segurado com mínimo de R\$ 5.000,00 por sinistro.
BASE DA APÓLICE	Reclamação com notificação.
PRAZO COMPLEMENTAR	12 meses sem cobrança de prêmio adicional.
ÂMBITO DE COBERTURA / JURISDIÇÃO	O seguro cobre atos ocorridos e reclamados no Brasil.
RAMO SUSEP	0378
PROCESSO SUSEP	Nº 15414.000810/2012-13.

RESUMO DAS COBERTURAS

DEFESA EM AÇÕES JUDICIAIS

Quando ocorrer uma reclamação de terceiro em relação ao seu serviço profissional, o Protector pagará os honorários advocatícios, laudos periciais, depósitos recursais, sucumbências e demais despesas do processo nas esferas Cível, Administrativa, Criminal e Arbitral.

ACORDOS

Existindo a possibilidade de celebrar um acordo para evitar os transtornos de uma ação judicial ou encerrar o litígio causado pela prestação de serviços profissionais do Segurado, o seguro pagará diretamente ao terceiro reclamante, limitado ao valor da cobertura contratada e com prévio consentimento da seguradora na definição do valor acordado.

INDENIZAÇÃO

Caso o Segurado seja condenado por decisão judicial transitado em julgado, ou decisão final proferida por tribunal, as indenizações de prejuízo financeiro, dano material, moral e corporal serão pagas até o limite máximo do seguro contratado.

PEDIDO DE RESSARCIMENTOS

Se o Segurado for notificado ou tomar conhecimento de dano causado a terceiro decorrente da prestação de serviço, ele poderá acionar o seguro e caracterizar a cobertura. Assim, o ressarcimento é feito sem a necessidade de ação judicial.

MEDIAÇÃO

Caso seja necessária a contratação de um mediador como medida alternativa para concordância a respeito do Pedido de Ressarcimento feito pelo Terceiro, a cobertura pagará as despesas necessárias, bem como os demais custos do processo de mediação.

COBERTURAS ESPECIAIS

DANOS À REPUTAÇÃO

No caso de dano à reputação por conta da prestação de serviço profissional, o seguro cobre as despesas para assessoria de imprensa e relações públicas. O honorário de profissionais especializados são pagos para auxiliar na comunicação com a imprensa.

CUSTOS EMERGENCIAIS

Caso o Segurado precise fazer uma contratação ou pagamento de forma intempestiva para mitigar ou minorar os possíveis impactos do sinistro, e não tenha tempo hábil para contatar o Protector, pagamos o reembolso.

CALUNIA, INJURIA E DIFAMAÇÃO

Se o terceiro apresentar reclamação contra o Segurado por suposta prática de calúnia, injúria ou difamação involuntária durante a prestação do serviço, o seguro faz a sua defesa. Além disso, caso seja necessário, o pagamento da indenização é realizado.

DANOS A DOCUMENTOS DE CLIENTES

Para perdas e danos aos documentos do cliente que sejam de responsabilidade do Segurado, durante a sua atividade profissional, o seguro fará o ressarcimento. Estão no pacote os custos de recomposição e eventuais prejuízos reclamados, incluindo extravio, roubo ou furto.

ATOS DESONESTOS DE COLABORADORES

Se, durante o exercício profissional, algum empregado cometer um ato desonesto ou fraudulento que cause danos ao cliente do Segurado, o Protector poderá ser acionado e os ressarcimentos cobertos.

DEMAIS INFORMAÇÕES

- O pagamento pode ser parcelado em até 12x pelos cartões de crédito (Visa, Master e Dinners), débito em conta (HSBC) ou via boleto.
- Segurados com experiência em sinistros poderão ter seus custos alterados ou aceitação recusada.
- A emissão da apólice é feita em tempo real, com cobertura imediata ao Segurado.

VANTAGENS PARA O SEGURADO



No **aplicativo Meu Protector**, o Segurado pode acessar todas as informações sobre o seguro, acionar a Sala de Emergência, obter o certificado de cobertura, alterar dados cadastrais, visualizar boletos, avisar e acompanhar sinistros e muito mais. Para baixar, é só digitar “MeuProtector” na Apple Store ou Play Store.



A cada R\$100 de prêmio pago, o Segurado ganha 10 pontos **Multiplus**.

Na **Central de Benefícios**, o Segurado conta com diversos descontos em produtos e serviços de grandes marcas como Fast Shop, Sony, Compra Certa, Giuliana Flores, entre outros.



O Segurado tem acesso à **Sala de Emergência**, um serviço de atendimento exclusivo de orientação técnica e jurídica para questões relacionadas à atividade profissional. Nesse canal, é possível sanar dúvidas sobre o não recebimento de honorários de clientes, evitar processos, legislações vigentes e outras possíveis incumbências.

O QUE FAZ PROTECTOR SER ÚNICO

SERVIÇOS AO SEGURADO

	Protector	Outros
PONTOS MÚLTIPLUS	SIM	NÃO
CENTRAL DE BENEFÍCIOS	SIM*	NÃO
SALA DE EMERGÊNCIA	SIM	NÃO
APP MOBILE	SIM	NÃO

COBERTURAS PRINCIPAIS

DESPESA NA ESFERA CÍVEL	SIM	SIM
DESPESA NA ESFERA CRIMINAL	SIM	SIM **
DESPESA NA ESFERA ADMINISTRATIVA	SIM	NÃO
PROCEDIMENTO ARBITRAL	SIM	NÃO
ACORDO JUDICIAL E EXTRAJUDICIAL	SIM	SIM
INDENIZAÇÃO	SIM	SIM
PEDIDO DE RESSARCIMENTO - INDENIZAÇÃO SEM A NECESSIDADE DE RECLAMAÇÃO FORMAL	SIM	NÃO
CUSTAS DE MEDIAÇÃO	SIM	NÃO

* Somente para segurados pessoa física.

** Somente se houver ação civil em paralelo.

COBERTURAS ESPECIAIS

	Protector	Outros
DANOS À REPUTAÇÃO	SIM	NÃO
CUSTOS EMERGENCIAIS	SIM	NÃO
CALÚNIA, INJÚRIA E DIFAMAÇÃO	SIM	NÃO
DANOS A DOCUMENTOS DE CLIENTES	SIM	NÃO
ATOS DESONESTOS DE COLABORADORES	SIM	NÃO

OUTRAS CARACTERÍSTICAS

APÓLICE EM TEMPO REAL	SIM	NÃO
CONTRATAÇÃO EM 5 MINUTOS	SIM	NÃO
OPÇÃO DE PAGAMENTO COM CARTÃO DE CRÉDITO	SIM	NÃO
RENOVAÇÃO SIMPLIFICADA	SIM	NÃO

NOSSA EXPERIÊNCIA NO SEGMENTO

- Milhares de Segurados em todos os Estados do Brasil, mais o Distrito Federal.
- Centenas de casos em regulação, o que nos torna uma seguradora com grande expertise em Responsabilidade Civil Profissional e D&O.
- Estamos entre as cinco maiores seguradoras de RC Profissional do mercado, segundo a SUSEP.

SOBRE O PROTECTOR

O Protector é uma plataforma digital de distribuição de seguro pertencente à Argo Seguros Brasil S.A, que visa oferecer soluções e experiências tranquilizadoras para a condução profissional dos Segurados.

Sempre que precisar, o Segurado pode contar com uma estrutura de atendimento formada por profissionais especializados e exclusivamente dedicados à atender demandas e necessidades.

Para completar, o Protector possui um sistema de contratação que leva menos de 5 minutos. Desburocratizado, online e com múltiplas formas de pagamento.

SOBRE A ARGO SEGUROS

A Argo Seguros é uma empresa pertencente ao Grupo Argo, seguradora e resseguradora listada na Ndaq (agii) e com classificação "A" pela A.M Best e "A-" pela Standard & Poor's.

Atuando no Brasil desde 2012, a Argo Seguros vem se destacando pelo crescimento rápido proporcionado pela inovação de seus produtos e qualidade no atendimento ao cliente.

Argo Group International Holdings, Ltd.
(NASDAQGS: AGII)

Grupo Internacional especializado em seguros e resseguros.

Origem: EUA

Matriz: Bermuda

4 Segmentos de Negócios:

- International Specialty • Syndicate 1200 - Lloyd's
- Comercial Specialty • Excess & Surplus Lines

	2013	2014
Prêmios Emitidos	U\$D 1,89 BI	U\$D 1,91 BI
Lucro Líquido	U\$D 143,2 MI	U\$D 183,2 MI
Índice Combinado	97,5%	96,2%
Ativos Totais	U\$D 6,6 BI	U\$D 6,4 BI
Patrimônio Líquido	U\$D 1,5 BI	U\$D 1,6 BI



Exposição a riscos
em **134** países



1.300
funcionários em
11 países



60
anos de
atuação

Protector

TECNOLOGIA EM SEGUROS



www.argo-protector.com.br



www.facebook.com/ArgoProtector



www.twitter.com/ArgoProtector



www.linkedin.com/company/argo-protector

CENTRAL DE ATENDIMENTO

4003 1525

Capitais e regiões metropolitanas

0800 888 0105

Demais localidades

Em dias úteis, das 9h às 18h.

atendimento@argo-protector.com.br

Argo Seguros Brasil S.A

Av. Das Nações Unidas, 12.399
Conjuntos 140 e 141 • cep 04578-000
Brooklin Paulista - São Paulo - Brasil