



Protector CORRETORES DE IMÓVEIS



SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL PROFISSIONAL
PARA CORRETORES DE IMÓVEIS

ÍNDICE

Características Gerais do Seguro	03
Resumo das Coberturas	04
Coberturas Especiais	05
Demais Informações	07
Vantagens para o segurado	08
O que faz Protector ser único	09
Nossa Experiência no segmento	11
Sobre o Protector	12
Sobre a Argo Seguros	12

CARACTERÍSTICAS GERAIS DO SEGURO

SEGURADO	Corretores de Imóveis (pessoa física) e/ou Corretoras de Imóveis (pessoa jurídica)
LIMITE	São sete opções entre R\$ 50.000 e R\$ 500.000 O limite do seguro poderá ser utilizado para um ou uma série de sinistros indenizados durante a vigência da apólice. Esgotado o valor segurado, a apólice é automaticamente cancelada.
VIGÊNCIA	Anual.
RETROATIVIDADE DO SEGURO	Início de vigência da primeira apólice contratada no Protector.
FRANQUIA	• Pessoa Física: 10% dos prejuízos, limitado ao mínimo de R\$ 1.000,00 até 15% dos prejuízos, limitado ao mínimo de R\$ 2.500,00 • Pessoa Jurídica: 10% dos prejuízos, limitado ao mínimo de R\$ 2.500,00 até 15% dos prejuízos, limitado ao mínimo de R\$ 10.000,00.
BASE DA APÓLICE	Reclamação com notificação.
PRAZO COMPLEMENTAR	12 meses sem cobrança de prêmio adicional.
PRAZO SUPLEMENTAR	12 meses com cobrança de 200% do prêmio líquido da última apólice.
ÂMBITO DE COBERTURA / JURISDIÇÃO	O seguro cobre atos ocorridos e reclamados no Brasil.
RAMO SUSEP	0378
PROCESSO SUSEP	Nº 15414.005432/2012-64.

RESUMO DAS COBERTURAS

DESPESA DE DEFESA

O Protector pagará os honorários advocatícios, laudos periciais, depósitos recursais, sucumbências e demais despesas necessárias do processo de defesa na esfera civil nas esferas Cível, Administrativa e Criminal.

ACORDO JUDICIAL OU EXTRA JUDICIAL:

Existindo a possibilidade um acordo judicial ou extrajudicial para encerrar o litígio causado pela prestação de serviços profissionais do segurado, o Protector pagará o acordo diretamente ao terceiro reclamante, limitado ao valor da cobertura contratada e com prévio consentimento da seguradora na hora da definição do valor acordado.

CONDENAÇÃO JUDICIAL

Caso o segurado seja condenado judicialmente, por decisão judicial transitado em julgado ou decisão final proferida por tribunal arbitral, ou seja, sem a possibilidade de recorrer da decisão, as indenizações a título de dano material ou moral serão integralmente pagas até o limite máximo de indenização contratado.

RESSARCIMENTOS

Se o segurado for Notificado ou tomar conhecimento de algum fato causado pela prestação dos serviços profissionais, que possam acarretar uma reclamação futura por parte do Terceiro, o segurado poderá acionar o seguro e caracterizada a cobertura, o ressarcimento é feito sem a necessidade de ação judicial ou mesmo reclamação formal.

COBERTURAS ESPECIAIS

DANOS À REPUTAÇÃO

Caso o Segurado sofra um dano à sua reputação decorrente da sua prestação de serviço profissional, o Protector cobrirá as despesas necessárias para assessoria de imprensa e assessoria de reabilitação de imagem, para a preservação da reputação do segurado

CUSTOS EMERGENCIAIS

Caso o Segurado tenha que fazer qualquer tipo de contratação ou pagamento de forma intempestiva com o intuito de mitigar ou minorar os possíveis impactos do sinistro e que não haja tempo hábil de comunicar a seguradora, a seguradora fará o devido reembolso de tais despesas.

CALUNIA, INJURIA E DIFAMAÇÃO

Caso algum terceiro entenda que o Segurado praticou algum ato de calúnia, injúria ou difamação de forma involuntária durante a prestação de seus serviços, o Protector cobrirá as despesas de defesa para este tipo de situação, bem como fará o pagamento da indenização, caso seja necessário.

DANOS A DOCUMENTOS DE CLIENTES

Caso ocorra algum dano aos documentos de clientes sob responsabilidade do segurado, o Protector, fará o ressarcimento de todos os custos para recomposição e eventuais prejuízos reclamados, inclusive para extravio, furto ou roubo.

ATOS INTENCIONAIS DE COLABORADORES

Caso algum colaborador, até mesmo de forma intencional ou criminosa, possa prejudicar o segurado, gerando responsabilidades e obrigações de reparação ao corretor, o seguro pode ser acionado e os ressarcimentos serão cobertos pela apólice.

ERROS DE AVALIAÇÃO DE BENS

Caso o segurado seja responsabilizado por erros de avaliação, desde que sejam realizadas por profissionais legalmente habilitados, o seguro cobrirá eventuais despesas de defesa e as respectivas indenizações.

ADMINISTRAÇÃO DE UNIDADE DE IMÓVEIS LOCADOS

Caso o segurado, tendo celebrado junto ao proprietário de Imóvel, Contrato de Prestação de Serviços de Administração de Unidade de Imóvel locado e/ou disponível para locação, cause danos a terceiro(s) no desempenho de sua prestação de serviço e/ou atividade profissional, as indenizações a de dano material ou moral serão integralmente pagas pela apólice

DEMAIS INFORMAÇÕES

- A renovação não é automática.
- Pagamento pode ser feito por cartão de crédito (VISA, MASTER ou DINERS), débito em conta (somente Banco HSBC) ou boleto bancário.
- Parcelamento pode ser feito em até 12 vezes, com juros de 1% a.m ou em quatro vezes sem juros.
- Segurados com experiência de sinistros poderão ter seus custos alterados ou aceitação recusada.
- Podemos conceder descontos comerciais mediante celebração de convênio com entidades de classe.

VANTAGENS PARA O SEGURADO



O segurado recebe acesso ao nosso aplicativo móvel disponível para download na Apple Store e Google Play, nele o segurado poderá visualizar todas as informações sobre seu seguro, obter seu certificado de cobertura, alterar dados cadastrais, visualizar os boletos e status de pagamento, avisar e acompanhar os sinistros, entre outras funcionalidades.

Com a **Central de Benefícios Protector**, nosso segurado contará com diversos descontos de produtos e serviços, tais como Fast Shop, Giuliana Flores, Easy taxi, Compra Certa, entre outros.



Contratando qualquer seguro da linha Protector, a cada R\$ 100 de pago em prêmio líquido, o segurado ganha 10 pontos múltiplos.



O segurado tem acesso a **Sala de Emergência** que é um serviço de atendimento diferenciado e exclusivo. Através deste serviço o cliente tem acesso a uma equipe de especialista para auxiliá-lo em caso de eventuais dúvidas sobre seu seguro e coberturas, sinistros e demais casos relacionadas à sua atividade profissional. Não há carência ou limitação para utilização deste serviço. O Segurado obterá orientação mesmo que a situação apresentada se encontre fora da cobertura do seguro.

O QUE FAZ PROTECTOR SER ÚNICO

SERVIÇOS AO SEGURADO

	Protector	Outros
PONTOS MÚLTIPLUS	SIM *	NÃO
CENTRAL DE BENEFÍCIOS	SIM	NÃO
SALA DE EMERGÊNCIA	SIM	NÃO
APP MOBILE	SIM	NÃO

COBERTURAS PRINCIPAIS

DESPESA DE DEFESA - ESFERA CIVIL	SIM	SIM
DESPESA DE DEFESA - ESFERA CRIMINAL	SIM	SIM **
DESPESA DE DEFESA - ESFERA ADMINISTRATIVA (CRM)	SIM	NÃO
ACORDO JUDICIAL OU EXTRA JUDICIAL	SIM	SIM
RESSARCIMENTO - INDENIZAÇÃO SEM A NECESSIDADE DE RECLAMAÇÃO FORMAL	SIM	NÃO

COBERTURAS ESPECIAIS

DANOS A REPUTAÇÃO	SIM	NÃO
CUSTOS EMERGENCIAIS	SIM	NÃO
CALÚNIA, INJÚRIA OU DIFAMAÇÃO	SIM	NÃO

* Somente para segurados pessoa física.

** Somente se houver ação civil em paralelo.

COBERTURAS ESPECIAIS

	Protector	Outros
ATOS INTENCIONAIS DE COLABORADORES	SIM	NÃO
DANOS A DOCUMENTOS DE CLIENTES	SIM	NÃO
ERROS DE AVALIAÇÃO DE BENS	SIM	NÃO
ADMINISTRAÇÃO DE UNIDADE DE IMÓVEIS LOCADOS	SIM	NÃO

OUTRAS CARACTERÍSTICAS

CONTRATAÇÃO EM 5 MINUTOS (Com emissão de certificado no ato)	SIM	NÃO
OPÇÃO DE PAGAMENTO EM CARTÃO DE CRÉDITO	SIM	NÃO
RENOVAÇÃO SIMPLIFICADA	SIM	NECESSIDADE DE PREENCHER NOVO QUESTIONÁRIO

NOSSA EXPERIÊNCIA NO SEGMENTO

- Milhares de segurados em todos os Estados do Brasil.
- Centenas de casos em regulação o que nos torna uma seguradora conhecedora do assunto Responsabilidade Civil Profissional e D&O.
- Equipe de atendimento técnico e de sinistros dedicada ao Protector
- Estamos entre as cinco maiores seguradoras de RC Profissional no mercado, segundo dados SUSEP.

SOBRE O PROTECTOR

O Protector é uma plataforma digital de distribuição de seguros pertencente à Argo Seguros Brasil S.A, que visa oferecer soluções que propiciam tranquilidade na condução do seu trabalho.

Sempre que precisar, você poderá contar com uma estrutura de atendimento formada por profissionais especializados e exclusivamente dedicados a atender as suas demandas e necessidades.

Além disso, o Protector possui um sistema de contratação desburocratizada, on-line e com múltiplas formas de pagamento.

SOBRE A ARGO SEGURADORA

A Argo Seguros é uma subsidiária do Argo Group International. Sediada em São Paulo, desde 2012 oferece ampla gama de seguros especiais, bens patrimoniais e responsabilidade incluindo seguro de RC profissional, transportes, riscos de engenharia, patrimoniais e seguro garantia.

Com classificação "A" (excelente) pela A.M Best e "A-" (forte) pela Standard and Poors (S&P), oferecemos produtos e serviços de alta qualidade, customizados para atender as necessidades de cobertura e atendimento dos sinistros para nossos segurados.

A Argo Seguros é reconhecida no mercado por ser uma seguradora especializada nos ramos que atua, se destacando pela qualidade nos produtos e serviços que oferece e pela regulação de sinistros ágil.



Protector

Um produto **ARGO SEGUROS**



www.argo-protector.com.br



www.facebook.com/ArgoProtector



www.twitter.com/ArgoProtector



www.linkedin.com/company/argo-protector

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Em dias úteis, das 9h às 18h



Chat Online

Disponível em todos os sites Protector



E-mail

atendimento@argo-protector.com.br

Ou através dos telefones 4000-1246 (Capitais e regiões metropolitanas)
ou 0800-942-2746 (Demais localidades)

Argo Seguros Brasil S.A

Av. Das Nações Unidas, 12.399
Conjuntos 140 e 141 • cep 04578-000
Brooklin Paulista - São Paulo - Brasil

Processo SUSEP Nº 15414.005432/2012-64. O registro desse plano na SUSEP não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.