



Protector

MULTIPROFISSIONAIS

ECV - VISTORIA VEICULAR



SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL PROFISSIONAL

PARA DIVERSAS ATIVIDADES

VERSÃO FEVEREIRO 2016

ÍNDICE

Características Gerais do Seguro	03
Resumo das Coberturas	04
Coberturas Especiais	05
Demais Informações	06
Vantagens para o segurado	07
O que faz Protector ser único	08
Nossa Experiência no segmento	10
Sobre o Protector	11
Sobre a Argo Seguros	11

CARACTERÍSTICAS GERAIS DO SEGURO

SEGURADO	Empresas Prestadoras de Serviço de Vistoria Veicular - ECV (pessoa jurídica) que sejam credenciadas junto ao Detran.
LIMITE	São seis opções entre R\$ 100.000 e R\$ 500.000 O limite do seguro poderá ser utilizado para um ou uma série de sinistros indenizados durante a vigência da apólice. Esgotado o valor segurado, a apólice é automaticamente cancelada.
VIGÊNCIA	12 ou 24 Meses.
RETROATIVIDADE DO SEGURO	Início de vigência da primeira apólice contratada no Protector.
FRANQUIA	10% de participação do Segurado com mínimo de R\$ 5.000,00 por sinistro.
BASE DA APÓLICE	Reclamação com notificação.
PRAZO COMPLEMENTAR	12 meses sem cobrança de prêmio adicional.
ÂMBITO DE COBERTURA / JURISDIÇÃO	O seguro cobre atos ocorridos e reclamados no Brasil.
RAMO SUSEP	0378
PROCESSO SUSEP	Nº 15414.000810/2012-13.

RESUMO DAS COBERTURAS

DEFESA EM AÇÕES JUDICIAIS

O seguro pagará os honorários advocatícios, laudos periciais, depósitos recursais, sucumbências e demais despesas necessárias do processo de defesa nas esferas Cível, Administrativa e Criminal e Arbitral.

ACORDOS

Existindo a possibilidade de celebrar um acordo para encerrar o litígio causado pela prestação de serviços profissionais do segurado, o seguro pagará o acordo diretamente ao terceiro reclamante, limitado ao valor da cobertura contratada e com prévio consentimento da seguradora na hora da definição do valor acordado.

CONDENAÇÃO JUDICIAL

Caso o segurado seja condenado judicialmente, por decisão judicial transitado em julgado ou decisão final proferida por tribunal, as indenizações a título de prejuízo financeiro, dano material, moral e corporal serão pagas até o limite máximo de indenização contratado.

PEDIDO DE RESSARCIMENTOS:

Se o segurado for notificado ou tomar conhecimento dano causado a terceiro decorrente da prestação dos serviços profissionais, o segurado poderá acionar o seguro e caracterizada a cobertura, o ressarcimento é feito sem a necessidade de ação judicial.

MEDIAÇÃO

Caso seja necessária a contratação de um mediador como medida alternativa para concordância a respeito do Pedido de Ressarcimento feito pelo Terceiro, a cobertura pagará as despesas necessárias para a contratação do mediador, bem como as demais despesas do processo de mediação.

COBERTURAS ESPECIAIS

DANOS À REPUTAÇÃO

Caso o Segurado sofra um dano à sua reputação decorrente da sua prestação de serviço profissional, o seguro cobrirá despesas necessárias para assessoria de imprensa e relações públicas, tais como, honorários de profissionais especializados, a fim de auxiliar a comunicação com a imprensa, objetivando a preservação da reputação do Segurado.

CUSTOS EMERGENCIAIS

Caso o Segurado tenha que fazer qualquer tipo de contratação ou pagamento de forma intempestiva com o intuito de mitigar ou minorar os possíveis impactos do sinistro e que não haja tempo hábil de comunicar a seguradora, a seguradora fará o devido reembolso de tais despesas.

CALUNIA, INJURIA E DIFAMAÇÃO

Caso algum terceiro apresente Reclamação contra o Segurado por suposta prática de calúnia, injúria ou difamação de forma involuntária durante a prestação de seus serviços, o seguro fará a sua defesa para este tipo de situação, bem como fará o pagamento da indenização, caso seja necessário.

DANOS A DOCUMENTOS DE CLIENTES

Caso ocorra a perda ou dano aos documentos de clientes sob responsabilidade do segurado durante o desempenho de suas atividades profissionais, o seguro, fará o ressarcimento de todos os custos para recomposição e eventuais prejuízos reclamados, inclusive para extravio, furto ou roubo.

ATOS DESONESTOS DE COLABORADORES

Caso algum empregado ou colaborador durante o exercício da atividade profissional cometa um ato desonesto ou fraudulento que cause danos ao cliente do segurado, o seguro poderá ser acionado e os ressarcimentos serão cobertos pela apólice.

DEMAIS INFORMAÇÕES

- Pagamento pode ser feito por cartão de crédito (VISA, MASTER ou DINERS).
- Parcelamento pode ser feito em até 10 vezes, com juros de 1% a.m ou em 4 vezes sem juros.
- Segurados com experiência de sinistros poderão ter seus custos alterados ou aceitação recusada;
- A emissão da apólice pode é feita em tempo real com cobertura imediata ao segurado;

VANTAGENS PARA O SEGURADO

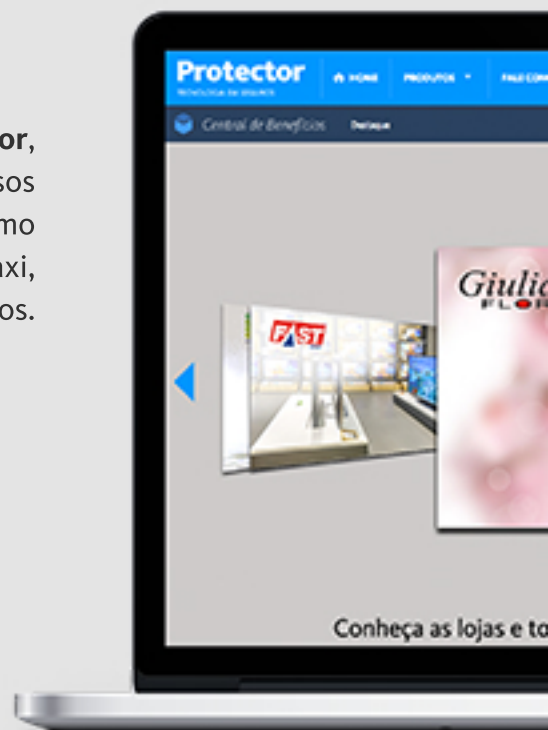


O segurado recebe acesso ao nosso aplicativo móvel disponível para download na Apple Store e Google Play, nele o segurado poderá visualizar todas as informações sobre seu seguro, obter seu certificado de cobertura, alterar dados cadastrais, visualizar os boletos e status de pagamento, avisar e acompanhar os sinistros, entre outras funcionalidades.

Com a **Central de Benefícios Protector**, nosso segurado contará com diversos descontos de produtos e serviços, tais como Fast Shop, Giuliana Flores, Easy taxi, Compra Certa, entre outros.



Contratando qualquer seguro da linha Protector, a cada R\$ 100 de pago em prêmio líquido, o segurado ganha 10 pontos múltiplos.



O segurado tem acesso a **Sala de Emergência** que é um serviço de atendimento diferenciado e exclusivo. Através deste serviço o cliente tem acesso a uma equipe de especialista para auxiliá-lo em caso de eventuais dúvidas sobre seu seguro e coberturas, sinistros e demais casos relacionadas à sua atividade profissional. Não há carência ou limitação para utilização deste serviço. O Segurado obterá orientação mesmo que a situação apresentada se encontre fora da cobertura do seguro.

O QUE FAZ PROTECTOR SER ÚNICO

SERVIÇOS AO SEGURADO

	Protector	Outros
PONTOS MÚLTIPLUS	SIM *	NÃO
CENTRAL DE BENEFÍCIOS	SIM	NÃO
SALA DE EMERGÊNCIA	SIM	NÃO
APP MOBILE	SIM	NÃO

COBERTURAS PRINCIPAIS

DESPESA DE DEFESA - ESFERA CIVIL	SIM	SIM
DESPESA DE DEFESA - ESFERA CRIMINAL	SIM	SIM **
DESPESA DE DEFESA - ESFERA ADMINISTRATIVA (CRM)	SIM	NÃO
ACORDO JUDICIAL OU EXTRA JUDICIAL	SIM	SIM
RESSARCIMENTO - INDENIZAÇÃO SEM A NECESSIDADE DE RECLAMAÇÃO FORMAL	SIM	NÃO

COBERTURAS ESPECIAIS

DANOS A REPUTAÇÃO	SIM	NÃO
DESPESAS SUPLEMENTARES	SIM	NÃO
HONORÁRIOS RETIDOS	SIM	NÃO

* Somente para segurados pessoa física.

** Somente se houver ação civil em paralelo.

COBERTURAS ESPECIAIS

	Protector	Outros
CALÚNIA, INJÚRIA OU DIFAMAÇÃO	SIM	NÃO
OMISSÃO DE SOCORRO	SIM	NÃO
INFECÇÃO HOSPITALAR	SIM	NÃO
CHEFE DE EQUIPE OU DIRETOR MÉDICO	SIM	NÃO
COBERTURA EXTENSIVA PARA A PJ	SIM	NÃO

EXCLUSÕES

ATOS DOLOSOS	COBERTURA DE DEFESA PARA PROVAR A INOCÊNCIA DO SEGURADO	EXCLUÍDO
ATOS FORA DA ESPECIALIDADE MÉDICA	COBERTO CASO ESTEJA NA MESMA CLASSE DE RISCO OU CLASSE DE RISCO INFERIOR AO CONTRATADO	EXCLUÍDO
RECUSA DE ATENDIMENTO	NÃO HÁ EXCLUSÃO	EXCLUÍDO
EMISSION DE RECEITAS ILEGÍVEIS	NÃO HÁ EXCLUSÃO	EXCLUÍDO
REEMBOLSO DE HONORÁRIOS PAGOS	NÃO HÁ EXCLUSÃO	EXCLUÍDO
ASSÉDIO SEXUAL	COBERTURA DE DEFESA PARA PROVAR A INOCÊNCIA DO SEGURADO	EXCLUÍDO
DANOS GENÉTICOS	NÃO HÁ EXCLUSÃO	EXCLUÍDO
PRESCRIÇÃO DE MEDICAMENTOS C/ VÍCIO	NÃO HÁ EXCLUSÃO	EXCLUÍDO

OUTRAS CARACTERÍSTICAS

Protector

Outros

DENUNCIAÇÃO À LIDE (Paciente toma conhecimento do seguro)	NÃO	OBRIGATÓRIO SOB PERDA DE COBERTURA
CONTRATAÇÃO EM 5 MINUTOS (Com emissão de certificado no ato)	SIM	NÃO
OPÇÃO DE PAGAMENTO EM CARTÃO DE CRÉDITO	SIM	NÃO
CHEFE DE EQUIPE OU DIRETOR MÉDICO	SIM	NÃO
RENOVAÇÃO SIMPLIFICADA	SIM	NECESSIDADE DE PREENCHER NOVO QUESTIONÁRIO

NOSSA EXPERIÊNCIA NO SEGMENTO

- Milhares de segurados em todos os Estados do Brasil.
- Centenas de casos em regulação o que nos torna uma seguradora conhecedora do assunto Responsabilidade Civil Profissional e D&O.
- Estamos entre as cinco maiores seguradoras de RC Profissional no mercado, segundo dados SUSEP.

SOBRE O PROTECTOR

O Protector é uma plataforma digital de distribuição de seguros pertencente à Argo Seguros Brasil S.A, que visa oferecer soluções que propiciam tranquilidade na condução do seu trabalho.

Sempre que precisar, você poderá contar com uma estrutura de atendimento formada por profissionais especializados e exclusivamente dedicados a atender as suas demandas e necessidades.

Além disso, o Protector possui um sistema de contratação desburocratizada, on-line e com múltiplas formas de pagamento.

SOBRE A ARGO SEGURADORA

A Argo Seguros é uma subsidiária do Argo Group International. Sediada em São Paulo, desde 2012 oferece ampla gama de seguros especiais, bens patrimoniais e responsabilidade incluindo seguro de RC profissional, transportes, riscos de engenharia, patrimoniais e seguro garantia.

Com classificação "A" (excelente) pela A.M Best e "A-" (forte) pela Standard and Poors (S&P), oferecemos produtos e serviços de alta qualidade, customizados para atender as necessidades de cobertura e atendimento dos sinistros para nossos segurados.

A Argo Seguros é reconhecida no mercado por ser uma seguradora especializada nos ramos que atua, se destacando pela qualidade nos produtos e serviços que oferece e pela regulação de sinistros ágil.

Argo Group International Holdings, Ltd.
(NASDAQGS: AGII)

Grupo Internacional especializado em seguros e resseguros.

Origem: EUA

Matriz: Bermuda

4 Segmentos de Negócios:

- International Specialty • Syndicate 1200 - Lloyd's
- Comercial Specialty • Excess & Surplus Lines

	2013	2014
Prêmios Emitidos	U\$D 1,89 BI	U\$D 1,91 BI
Lucro Líquido	U\$D 143,2 MI	U\$D 183,2 MI
Índice Combinado	97,5%	96,2%
Ativos Totais	U\$D 6,6 BI	U\$D 6,4 BI
Patrimônio Líquido	U\$D 1,5 BI	U\$D 1,6 BI



Exposição a riscos
em **134** países



1.300
funcionários em
11 países



60
anos de
atuação



Protector

Um produto **ARGO SEGUROS**



www.argo-protector.com.br



www.facebook.com/ArgoProtector



www.twitter.com/ArgoProtector



www.linkedin.com/company/argo-protector

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Em dias úteis, das 9h às 18h



Chat Online

Disponível em todos os sites Protector



E-mail

atendimento@argo-protector.com.br

Ou através dos telefones 4000-1246 (Capitais e regiões metropolitanas)
ou 0800-942-2746 (Demais localidades)

Argo Seguros Brasil S.A

Av. Das Nações Unidas, 12.399
Conjuntos 140 e 141 • cep 04578-000
Brooklin Paulista - São Paulo - Brasil