



Protector MULTIPROFISSIONAIS

PUBLICIDADE E MARKETING



SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL PROFISSIONAL
PARA DIVERSAS ATIVIDADES

VERSÃO MARÇO 2016

ÍNDICE

Características gerais do seguro	03
Resumo das coberturas	04
Coberturas especiais	05
Demais informações	06
Vantagens para o Segurado	07
O que faz o Protector ser único	08
Nossa experiência no segmento	10
Sobre o Protector	11
Sobre a Argo Seguros	11

CARACTERÍSTICAS GERAIS DO SEGURO

SEGURADO	Profissionais Prestadores de Serviço de Publicidade e Marketing (Pessoa Física) e/ou Empresas prestadoras de Serviços de Publicidade e Marketing (Pessoa Jurídica)
LIMITE	São seis opções entre R\$ 100.000 e R\$ 500.000 O limite do seguro poderá ser utilizado para um ou uma série de sinistros indenizados durante a vigência da apólice. Esgotado o valor segurado, a apólice é automaticamente cancelada.
VIGÊNCIA	Anual.
RETROATIVIDADE DO SEGURO	Início de vigência da primeira apólice contratada no Protector.
FRANQUIA	Para Pessoa Física – R\$ 1.000,00 por sinistro / Para Pessoa Jurídica 10% de participação do Segurado com mínimo de R\$ 5.000,00 por sinistro.
BASE DA APÓLICE	Reclamação com notificação.
PRAZO COMPLEMENTAR	12 meses sem cobrança de prêmio adicional.
ÂMBITO DE COBERTURA / JURISDIÇÃO	O seguro cobre atos ocorridos e reclamados no Brasil.
RAMO SUSEP	0378
PROCESSO SUSEP	Nº 15414.000810/2012-13.

RESUMO DAS COBERTURAS

DEFESA EM AÇÕES JUDICIAIS

Quando ocorrer uma reclamação de terceiro em relação ao seu serviço profissional, o Protector pagará os honorários advocatícios, laudos periciais, depósitos recursais, sucumbências e demais despesas do processo nas esferas Cível, Administrativa, Criminal e Arbitral.

ACORDOS

Existindo a possibilidade de celebrar um acordo para evitar os transtornos de uma ação judicial ou encerrar o litígio causado pela prestação de serviços profissionais do Segurado, o seguro pagará diretamente ao terceiro reclamante, limitado ao valor da cobertura contratada e com prévio consentimento da seguradora na definição do valor acordado.

INDENIZAÇÃO

Caso o Segurado seja condenado por decisão judicial transitado em julgado, ou decisão final proferida por tribunal, as indenizações de prejuízo financeiro, dano material, moral e corporal serão pagas até o limite máximo do seguro contratado.

PEDIDO DE RESSARCIMENTOS

Se o Segurado for notificado ou tomar conhecimento de dano causado a terceiro decorrente da prestação de serviço, ele poderá acionar o seguro e caracterizar a cobertura. Assim, o ressarcimento é feito sem a necessidade de ação judicial.

MEDIAÇÃO

Caso seja necessária a contratação de um mediador como medida alternativa para concordância a respeito do Pedido de Ressarcimento feito pelo Terceiro, a cobertura pagará as despesas necessárias, bem como os demais custos do processo de mediação.

COBERTURAS ESPECIAIS

DANOS À REPUTAÇÃO

No caso de dano à reputação por conta da prestação de serviço profissional, o seguro cobre as despesas para assessoria de imprensa e relações públicas. O honorário de profissionais especializados são pagos para auxiliar na comunicação com a imprensa.

CUSTOS EMERGENCIAIS

Caso o Segurado precise fazer uma contratação ou pagamento de forma intempestiva para mitigar ou minorar os possíveis impactos do sinistro, e não tenha tempo hábil para contatar o Protector, pagamos o reembolso.

CALUNIA, INJURIA E DIFAMAÇÃO

Se o terceiro apresentar reclamação contra o Segurado por suposta prática de calúnia, injúria ou difamação involuntária durante a prestação do serviço, o seguro faz a sua defesa. Além disso, caso seja necessário, o pagamento da indenização é realizado.

DANOS A DOCUMENTOS DE CLIENTES

Para perdas e danos aos documentos do cliente que sejam de responsabilidade do Segurado, durante a sua atividade profissional, o seguro fará o ressarcimento. Estão no pacote os custos de recomposição e eventuais prejuízos reclamados, incluindo extravio, roubo ou furto.

ATOS DESONESTOS DE COLABORADORES

Se, durante o exercício profissional, algum empregado cometer um ato desonesto ou fraudulento que cause danos ao cliente do Segurado, o Protector poderá ser acionado e os ressarcimentos cobertos.

DEMAIS INFORMAÇÕES

- O pagamento pode ser parcelado em até 12x pelos cartões de crédito (Visa, Master e Dinners), débito em conta (HSBC) ou via boleto.
- Segurados com experiência em sinistros poderão ter seus custos alterados ou aceitação recusada.
- A emissão da apólice é feita em tempo real, com cobertura imediata ao Segurado.

VANTAGENS PARA O SEGURADO



No **aplicativo Meu Protector**, o Segurado pode acessar todas as informações sobre o seguro, acionar a Sala de Emergência, obter o certificado de cobertura, alterar dados cadastrais, visualizar boletos, avisar e acompanhar sinistros e muito mais. Para baixar, é só digitar “MeuProtector” na Apple Store ou Play Store.



A cada R\$100 de prêmio pago, o Segurado ganha 10 pontos **Multiplus**.

Na **Central de Benefícios**, o Segurado conta com diversos descontos em produtos e serviços de grandes marcas como Fast Shop, Sony, Compra Certa, Giuliana Flores, entre outros.



O Segurado tem acesso à **Sala de Emergência**, um serviço de atendimento exclusivo de orientação técnica e jurídica para questões relacionadas à atividade profissional. Nesse canal, é possível sanar dúvidas sobre o não recebimento de honorários de clientes, evitar processos, legislações vigentes e outras possíveis incumbências.

O QUE FAZ PROTECTOR SER ÚNICO

SERVIÇOS AO SEGURADO

	Protector	Outros
PONTOS MÚLTIPLUS	SIM	NÃO
CENTRAL DE BENEFÍCIOS	SIM*	NÃO
SALA DE EMERGÊNCIA	SIM	NÃO
APP MOBILE	SIM	NÃO

COBERTURAS PRINCIPAIS

DESPESA NA ESFERA CÍVEL	SIM	SIM
DESPESA NA ESFERA CRIMINAL	SIM	SIM **
DESPESA NA ESFERA ADMINISTRATIVA	SIM	NÃO
PROCEDIMENTO ARBITRAL	SIM	NÃO
ACORDO JUDICIAL E EXTRAJUDICIAL	SIM	SIM
INDENIZAÇÃO	SIM	SIM
PEDIDO DE RESSARCIMENTO - INDENIZAÇÃO SEM A NECESSIDADE DE RECLAMAÇÃO FORMAL	SIM	NÃO
CUSTAS DE MEDIAÇÃO	SIM	NÃO

* Somente para segurados pessoa física.

** Somente se houver ação civil em paralelo.

COBERTURAS ESPECIAIS

	Protector	Outros
DANOS À REPUTAÇÃO	SIM	NÃO
CUSTOS EMERGENCIAIS	SIM	NÃO
CALÚNIA, INJÚRIA E DIFAMAÇÃO	SIM	NÃO
DANOS A DOCUMENTOS DE CLIENTES	SIM	NÃO
ATOS DESONESTOS DE COLABORADORES	SIM	NÃO

OUTRAS CARACTERÍSTICAS

APÓLICE EM TEMPO REAL	SIM	NÃO
CONTRATAÇÃO EM 5 MINUTOS	SIM	NÃO
OPÇÃO DE PAGAMENTO COM CARTÃO DE CRÉDITO	SIM	NÃO
RENOVAÇÃO SIMPLIFICADA	SIM	NÃO

NOSSA EXPERIÊNCIA NO SEGMENTO

- Milhares de Segurados em todos os Estados do Brasil, mais o Distrito Federal.
- Centenas de casos em regulação, o que nos torna uma seguradora com grande expertise em Responsabilidade Civil Profissional e D&O.
- Estamos entre as cinco maiores seguradoras de RC Profissional do mercado, segundo a SUSEP.

SOBRE O PROTECTOR

O Protector é uma plataforma digital de distribuição de seguro pertencente à Argo Seguros Brasil S.A, que visa oferecer soluções e experiências tranquilizadoras para a condução profissional dos Segurados.

Sempre que precisar, o Segurado pode contar com uma estrutura de atendimento formada por profissionais especializados e exclusivamente dedicados à atender demandas e necessidades.

Para completar, o Protector possui um sistema de contratação que leva menos de 5 minutos. Desburocratizado, online e com múltiplas formas de pagamento.

SOBRE A ARGO SEGUROS

A Argo Seguros é uma empresa pertencente ao Grupo Argo, seguradora e resseguradora listada na Ndaq (agii) e com classificação "A" pela A.M Best e "A-" pela Standard & Poor's.

Atuando no Brasil desde 2012, a Argo Seguros vem se destacando pelo crescimento rápido proporcionado pela inovação de seus produtos e qualidade no atendimento ao cliente.

Argo Group International Holdings, Ltd.
(NASDAQGS: AGII)

Grupo Internacional especializado em seguros e resseguros.

Origem: EUA

Matriz: Bermuda

4 Segmentos de Negócios:

- International Specialty • Syndicate 1200 - Lloyd's
- Comercial Specialty • Excess & Surplus Lines

	2013	2014
Prêmios Emitidos	U\$D 1,89 BI	U\$D 1,91 BI
Lucro Líquido	U\$D 143,2 MI	U\$D 183,2 MI
Índice Combinado	97,5%	96,2%
Ativos Totais	U\$D 6,6 BI	U\$D 6,4 BI
Patrimônio Líquido	U\$D 1,5 BI	U\$D 1,6 BI



Exposição a riscos
em **134** países



1.300
funcionários em
11 países



60
anos de
atuação

Protector

TECNOLOGIA EM SEGUROS



www.argo-protector.com.br



www.facebook.com/ArgoProtector



www.twitter.com/ArgoProtector



www.linkedin.com/company/argo-protector

CENTRAL DE ATENDIMENTO

4003 1525

Capitais e regiões metropolitanas

0800 888 0105

Demais localidades

Em dias úteis, das 9h às 18h.

atendimento@argo-protector.com.br

Argo Seguros Brasil S.A

Av. Das Nações Unidas, 12.399
Conjuntos 140 e 141 • cep 04578-000
Brooklin Paulista - São Paulo - Brasil